

สรุปผลการสำรวจค้นหาคุณธรรมเป้าหมาย จากปัญหาที่อยากแก้ ความดีที่อยากทำ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

การสำรวจค้นหาคุณธรรมเป้าหมาย จากปัญหาที่อยากแก้ ความดีที่อยากทำ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามแนวทางการดำเนินงานองค์กรคุณธรรม ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสำรวจออนไลน์ผ่าน Google form จากบุคลากรสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์ ระหว่างวันที่ ๓ พฤศจิกายน - ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑๔๖ คน (N = ๑๔๖) คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๐๒ ของบุคลากรทั้งหมด ๑๖๔ ผลสำรวจพบว่า

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ เพศ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๙๖ คน (คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๗๕) รองลงมาเป็นเพศชายจำนวน ๕๐ คน (คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๒๕)

๑.๒ อายุ พบว่า อายุมากที่สุด ๕๙ ปี และน้อยที่สุด ๒๓ ปี (อายุเฉลี่ย ๔๐.๒๒ ปี)

๑.๓ ประเภทตำแหน่ง พบว่า ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการพลเรือน จำนวน ๑๐๕ คน (คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๙๒) รองลงมาคือพนักงานราชการ จำนวน ๒๖ คน (คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๘๑) ลูกจ้างเหมาบริการ จำนวน ๘ คน (คิดเป็นร้อยละ ๕.๔๘) พนักงานกระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๖ คน (คิดเป็นร้อยละ ๔.๑๑) และลูกจ้างประจำ จำนวน ๑ คน (คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๘) ตามลำดับ

๑.๔ กลุ่มงาน พบว่า ผู้บริหาร จำนวน ๗ คน (คิดเป็นร้อยละ ๖.๑๖) กลุ่มงานบริหารทั่วไป จำนวน ๒๙ คน (คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๘๖) กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข จำนวน ๑๖ คน (คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๙๖) กลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพ จำนวน ๙ คน (คิดเป็นร้อยละ ๖.๑๖) กลุ่มงานควบคุมโรคติดต่อ จำนวน ๑๐ คน (คิดเป็นร้อยละ ๖.๘๕) กลุ่มกฎหมาย จำนวน ๔ คน (คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๔) กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข จำนวน ๑๑ คน (คิดเป็นร้อยละ ๗.๕๓) กลุ่มงานประกันสุขภาพ จำนวน ๗ คน (คิดเป็นร้อยละ ๔.๗๙) กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ จำนวน ๘ คน (คิดเป็นร้อยละ ๕.๔๘) กลุ่มงานทันตสาธารณสุข จำนวน ๕ คน (คิดเป็นร้อยละ ๓.๔๒) กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล จำนวน ๑๒ คน (คิดเป็นร้อยละ ๘.๒๒) กลุ่มงานอนามัยสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัย จำนวน ๖ คน (คิดเป็นร้อยละ ๔.๑๑) กลุ่มงานควบคุมโรคไม่ติดต่อ สุขภาพจิตและยาเสพติด จำนวน ๑๒ คน (คิดเป็นร้อยละ ๘.๒๒) กลุ่มงานการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก จำนวน ๘ คน (คิดเป็นร้อยละ ๕.๔๘)

ส่วนที่ ๒ สํารวจคุณธรรมเป้าหมาย จาก "ปัญหาที่อยากแก้ ความดีที่อยากทำ คุณธรรมที่ควรมี"

๒.๑ "ปัญหาที่อยากแก้"

ผลสํารวจที่อยากแก้ เรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด พบว่า

| ลำดับที่ | ปัญหาที่อยากแก้ | จำนวนคำตอบ (ร้อยละ) |
|----------|-----------------------------|---------------------|
| ๑ | ความสะอาด/สภาพแวดล้อม | ๕๗ (๓๙.๐๔) |
| ๒ | การทำงานเป็นทีม | ๔๙ (๓๓.๕๖) |
| ๓ | การตรงต่อเวลา | ๒๖ (๑๗.๘๑) |
| ๔ | ความซื่อตรง/ซื่อสัตย์สุจริต | ๑๐ (๖.๘๕) |
| ๕ | คุณธรรมโปร่งใส | ๑ (๐.๖๘) |

ข้อเสนอแนะทาง/กิจกรรม ในการแก้ไขปัญหาที่อยากแก้

ทั้งนี้ ผู้ตอบแบบสํารวจ จำนวน ๗๗ คน ได้ให้ข้อเสนอแนะการดำเนินงานองค์กรคุณธรรมเพิ่มเติม

| ลำดับที่ | เรื่อง | รายการ |
|----------|---------------------------|---|
| ๑ | ความสะอาด/สถานที่ | ห้องน้ำสะอาด ไม่ส่งกลิ่นเหม็น/สวนหย่อมบริเวณสนามหญ้า/แยกประเภทขยะ และทิ้งให้ถูกต้อง/ขยะล้นถัง/กลิ่นเหม็นบ่อด้านหน้าสำนักงาน/กิจกรรม ๕ ส ไตรมาสละ ๑ ครั้ง/กิจกรรม ๕ ส ทุกสัปดาห์ เช่น ห้องทำงาน ห้องน้ำ/จัดพื้นที่ให้กลุ่มงานช่วยกันดูแลรักษาความสะอาด โดยเฉพาะบริเวณรอบๆ สำนักงาน/ปลูกต้นไม้ ไม้ดอก ไม้ประดับที่สวยงาม/จัดมุมนั่งเล่นเพื่อเป็นที่พักสำหรับบุคลากร/พื้นที่น้อย ไม่เพียงพอต่อการให้บริการ |
| ๒ | การใช้ทรัพยากร | ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า/รณรงค์การใช้ถุงผ้า ลดการใช้กล่องโฟม/ประหยัดพลังงานไฟฟ้า |
| ๓ | การบริหารเวลา | เข้าร่วมประชุมให้ตรงต่อเวลา มาก่อนเวลา ๑๐ นาที/จัดการเวลาตัวเองที่ดีขึ้น/ถูกต้อง ครบถ้วน ทันทเวลา/วางแผนกิจวัตรประจำวัน/รางวัลสำหรับผู้มาตรงเวลา |
| ๔ | การทำงานเป็นทีม | บุคลากรควรมีความเสียสละ ทำงานนอกเหนือหน้าที่ตนเอง/พูดคุยปัญหาต่างๆในกลุ่มงาน/ความร่วมมือในการทำกิจกรรมร่วมกันของบุคลากร/กิจกรรมที่ทำงานเป็นทีมมากขึ้น สามารถเข้าร่วมได้ทุกระดับในทุกเดือน ตามภารกิจที่ได้รับหรือไม่ได้รับมอบหมาย/จัดกิจกรรม OD/อบรม Excellence behavior/ส่งเสริมให้บุคลากรมีความสามัคคี/ฝึกการคิดเชิงระบบ และการทำงานเป็นทีม/แบ่งงานให้ตรงกับภารกิจงานหลัก/ปลูกฝังค่านิยม องค์กร/ทำเป็นนโยบาย สสจ.อต./ฝึกเสนอความคิดเห็น ผู้ใหญ่ให้โอกาสการแสดงความคิดเห็น/กิจกรรมเพิ่มความสัมพันธ์ เช่น รับประทานอาหาร ทำบุญ |
| ๕ | ส่งเสริมบุคลากรในทางที่ดี | กิจกรรมส่งเสริมคนดี ประจำเดือนของหน่วยงาน/ความซื่อตรง สนับสนุนคนดี มีความมุ่งมั่นในงาน ให้ได้รับความก้าวหน้าในวิชาชีพ/เน้นย้ำวินัยข้าราชการ/ปลูกจิตสำนึก เจ้าหน้าที่/การสื่อสารที่ดี |

๒.๒ "ความดีที่อยากทำ"

ผลสำรวจที่อยากแก้ เรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด พบว่า

| ลำดับที่ | ปัญหาที่อยากแก้ | จำนวนคำตอบ (ร้อยละ) |
|----------|---|---------------------|
| ๑ | ความเสียสละ/มีน้ำใจ/แบ่งปัน | ๔๑ (๒๘.๐๘) |
| ๒ | การส่งเสริมสุขภาพบุคลากร | ๒๘ (๑๙.๑๘) |
| ๓ | รู้คุณค่า รักษาสิ่งแวดล้อม | ๒๗ (๑๘.๔๙) |
| ๔ | ความพอเพียง | ๒๔ (๑๖.๔๔) |
| ๕ | การมีจิตอาสา/บำเพ็ญประโยชน์เพื่อส่วนรวม | ๑๙ (๑๓.๐๑) |

ข้อเสนอแนวทาง/กิจกรรมส่งเสริมความดีที่อยากทำ

ทั้งนี้ ผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๗๒ คน ได้ให้ข้อเสนอแนะการดำเนินงานองค์กรคุณธรรมเพิ่มเติม

| ลำดับที่ | เรื่อง | รายการ |
|----------|---------------------------|---|
| ๑ | ความสะอาด/สถานที่ | รณรงค์การคัดแยกขยะก่อนทิ้ง/ทิ้งให้ถูกถัง/การแยกขยะ/การดูแลรักษาสภาพสิ่งแวดล้อมที่ดีในสำนักงานให้ดูสะอาด เรียบร้อย สวยงาม/กิจกรรมจิตอาสา/ห้องพยาบาลเมื่อเจ็บป่วยฉุกเฉิน และยาที่จำเป็น เบื้องต้นที่ควรมี สามารถขอใช้ได้/กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์/ปลูกต้นไม้ในพื้นที่รอบสำนักงาน/จัดให้แต่ละกลุ่มงานพัฒนา ๕ ส ในกลุ่มงาน |
| ๒ | การใช้ทรัพยากร | ใช้กระดาษรีไซเคิล/ใช้ทรัพยากรที่มีอย่างประหยัด |
| ๓ | ประหยัด | ปิดไฟดวงที่ไม่จำเป็น ลดการใช้แอร์/ประหยัด มีวินัยทางการเงิน การคลัง/ใช้จ่ายอย่างประหยัด/การจัดงานสังสรรค์หรืองานต่างๆ ไม่เน้นฟุ่มเฟือย จัดแบบพอดี โดยสสจ.จัดงานเป็นตัวอย่าง |
| ๔ | การทำงานเป็นทีม | อยากให้มามีกิจกรรมเหมือนของมหาวิทยาลัยต้นแบบต่างๆ/องค์กรด้านสุขภาพ ควรเป็นตัวอย่งที่ดีในการรักษาสภาพแวดล้อม อยากให้ทำแบบเป็นรูปธรรมให้มากขึ้น/พัฒนาคน พัฒนาความร่วมมือ วางโครงสร้างพื้นฐาน นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาจังหวัดเพื่อช่วยดูแลปัญหาโรคและภัยสุขภาพ/การพัฒนาศักยภาพบุคลากร/มีส่วนร่วมกิจกรรมจิตอาสา/มีส่วนร่วมในงานขององค์กร/ทำความดีด้วยหัวใจ |
| ๕ | ส่งเสริมบุคลากรในทางที่ดี | จิตอาสาบำเพ็ญประโยชน์/ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน/ การสร้างจิตสำนึกให้บุคลากร/การออกกำลังกาย ทุกสัปดาห์/ปลูกฝังความเสียสละรักองค์กรแบ่งปันมีน้ำใจ/เพื่อส่วนรวมและองค์กร/ทักษะการใช้จ่ายเงินให้เกิดประโยชน์/ให้ความรู้บุคลากรเรื่องโภชนาการ/แบ่งปันน้ำใจต่อผู้ยากไร้หรือด้อยโอกาสในสังคม/เลิกสนใจ ทำงานด้วยใจ และแก้ปัญหาให้ประชาชนอย่างตรงจุด/พึงธรรม ทำบุญ/ปลูกจิตสำนึกบุคลากรปรับเปลี่ยนวัฒนธรรม รักษาศีลธรรมอันดี มีความซื่อตรงยุติธรรม และสร้างจิตวิญญาณที่ดีแก่บุคลากรให้เกิดคุณค่าในตน มีความสุข ยึดมั่นและคงอยู่ในงานได้ยาวนาน/จัดกิจกรรมการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง กิจกรรมสร้างคุณค่าของบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ |

๒.๓ คุณธรรมที่บุคลากร สสจ.อุดรดิตถ์ ควรมี หรือมีมากขึ้น

ผลสำรวจคุณธรรมที่บุคลากรกองบริหารการสาธารณสุขควรมี หรือมีมากขึ้น เรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด พบว่า

| ลำดับที่ | คุณธรรมที่บุคลากรกองบริหารการสาธารณสุขควรมี หรือมีมากขึ้น | จำนวนคำตอบ (ร้อยละ) |
|----------|--|---------------------|
| ๑ | ค่านิยมกระทรวงสาธารณสุข MOPH | ๖๖ (๔๕.๒๑) |
| ๒ | จิตอาสา | ๓๐ (๒๐.๕๕) |
| ๓ | วินัย | ๒๒ (๑๕.๐๗) |
| ๔ | พอเพียง | ๑๔ (๙.๕๙) |
| ๕ | สุจริต | ๑๓ (๘.๙๐) |
| ๖ | กตัญญู | ๒ (๑.๓๗) |